

DESCRIPCIÓN PERFIL OCUPACIONAL INGENIERO DE APLICACIONES CORPORATIVAS (CSGIPO N°2)

SECTOR: SERVICIOS GLOBALES

SUBSECTOR: *Procesos de Innovación y
Desarrollo - IPO*

VIGENCIA: 2014

Área Ocupacional: Perfil relevante para aquellas personas cuyas responsabilidades incluyen, entre otras, las actividades de brindar apoyo técnico especializado en los procesos de innovación y desarrollo de nuevas tecnologías de la información, llevando a cabo, a su vez, tareas de atención al cliente a través de la recepción e identificación del tipo de requerimiento de éste, asegurando que el servicio y/o producto entregado cumpla con los estándares establecidos. En caso de identificar cualquier tipo de error, la persona debe realizar tareas de corrección o, al menos, disminución del error, en coordinación con los Ingenieros de Investigación y Desarrollo. Del mismo modo, es responsable de hacer llegar al cliente, oportunamente, los resultados de mejora realizados, ya sean parciales o definitivos.

Asimismo, la persona que se encuentra dentro de este perfil, debe realizar tareas de control de la calidad de los productos informáticos enviados por los Ingenieros de Investigación y Desarrollo, detectando posibles fallas entre el rendimiento del producto y las especificaciones del mismo y comprobando que el producto alcance niveles óptimos de funcionamiento. A su vez, debe comunicar a las instancias respectivas el estado final del proceso de desarrollo o mantenimiento de productos.

La persona que se desenvuelve en este perfil debe contar con una experiencia requerida de, al menos, 5 años.

Identificación de Carreras de Formación Técnico-Profesional: Las personas que han definido y validado estas competencias han referido las siguientes carreras de formación como las más afines a este Perfil: Ingeniería Civil Eléctrica (con conocimientos en informática) e Ingeniería Civil Informática (con conocimientos eléctricos).

Unidades de Competencia Funcional asociadas al Perfil	Contextos de Competencia			
	Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias	
			Directas (Generadas en presencia del evaluador)	Indirectas (Generadas en la historia laboral de la persona)
UCF SG IPO - 005 Procesar requerimientos de clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Oficinas implementadas con tecnología informática, que permitan llevar a cabo tareas vinculadas a atender y procesar requerimientos de clientes, participar en procesos de innovación y al mismo tiempo, mantener una comunicación fluida con el equipo de trabajo y el cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Computador estacionario. • Notebook. • Telefono fijo y celular. • Acceso internacional en comunicaciones. • Acceso a conexión remota. • Conexión a Internet. • Correo electrónico (exchange) y lista de correos. • Antivirus firewall • Materiales e insumos de oficina. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación • Evaluación del Jefe Directo. • Entrevistas de conocimientos específicos basadas en las UCF(s) del perfil • Observaciones en terreno de acuerdo a UCF(s) del perfil 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de desempeño. • Informes de proyectos. • Cartas de recomendación. • Diplomas y certificados de cursos de capacitación. • Currículum Vitae. • Registros personales, tales como: Licencias, planillas, etc.

REFERENCIAS DEL PERFIL OCUPACIONAL

- Fundación Chile ha seguido un proceso para el levantamiento de estándares de competencias en diversos sectores productivos e industrias, el que se resume de la siguiente manera: (i) Efectuar análisis de la industria para identificar la situación actual en términos de tecnologías, formas de organización del trabajo, calificación de la fuerza laboral y desafíos estratégicos, (ii) Realizar un análisis detallado de las funciones productivas definidas por Grupos Técnicos compuestos por profesionales y trabajadores especialistas de las empresas, (iii) Definir Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales medibles, evaluables y entrenables sobre la base de criterios de desempeño definidos y validados por el Grupo Técnico y (iv) Agrupar distintas Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales según Perfiles Ocupacionales de modo de estructurar estándares aplicables a los ámbitos de la formación, capacitación y la gestión de recursos humanos en empresas.
- Las Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales correspondientes a este Perfil Ocupacional han sido definidas por el siguiente Grupo Técnico.

Institución o Empresa	Nombre	Función o Cargo
1.- Synopsys	Jorge Ramírez	Corporate Application Engineer
2.- Fundación Chile	Cristián Arenas	Jefe de Proyecto
3.- Fundación Chile	Sandra Núñez	Coordinadora de Proyecto
4.- Fundación Chile	Anne Marie Lolas	Consultora
6.- Fundación Chile	Catalina Cifuentes	Consultora